



Methoden,
Erkenntnisse
& Tipps

UNIVERSITÄT
DUISBURG
ESSEN

Offen im Denken

CM
Campus Essen

Forschungsstelle für
Category Management

rca Ruhr Campus
Academy (RCA)

Shopper Research & Shopper Insights

Seminar für die Praxis
am 18. und 19. Mai 2022 in Essen

Teilnahmebedingungen

Teilnahmegebühr: 1.190,- € pro Person

Enthalten sind Arbeitsunterlagen, Getränke und Mittagessen. Die Anmeldung erfolgt über die Ruhr Campus Academy (RCA) gGmbH im Auftrag der Universität Duisburg-Essen.

Die Zahlung ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Programmänderungen oder Absetzen der Veranstaltung bleiben vorbehalten. Bereits geleistete Gebühren werden bei Absetzen der Veranstaltung erstattet. Weitere Ansprüche seitens der Teilnehmer bestehen nicht.

Anmeldung per Post oder Fax an:
Ruhr Campus Academy gGmbH
Universitätsstraße 2
45141 Essen
Fax: 0201 - 183 73 92

Online-Anmeldung:
Website: cm-net.wiwi.uni-due.de
E-Mail: web.CM-NET@wiwi.uni-due.de

Bitte melden Sie sich bis spätestens
12. April 2022 an.

Schriftliche Stornierung

Bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 20,00 € erhoben, die restlichen Gebühren werden erstattet. Bei späterer Stornierung oder Nichterscheinen am Veranstaltungstag erfolgt keine Erstattung. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.

Hiermit melde ich mich verbindlich für das Seminar „Shopper Research und Shopper Insights“ der Universität Duisburg-Essen am 18. und 19. Mai 2022 an.

| | | |
|----------|----------|--------|
| Name | Tel. | Firma |
| Vorname | Fax | Straße |
| Titel | E-Mail | PLZ |
| Position | Homepage | Ort |
| X | | |

Datum, Unterschrift

Sehr geehrte Damen und Herren,



wir haben in den beiden letzten Jahren keine Seminare vor Ort durchführen können und auf den Wechsel zu Webinaren bewusst verzichtet, weil dieses Seminar von Diskussionen lebt, sowohl mit den Referenten als auch zwischen den Teilnehmer:innen.

Nun nutzen wir wieder die Möglichkeit zu Seminaren in Präsenz, wie es so schön heißt.

Worum geht es in diesem Seminar? Das Interesse an den Themen Shopper Research, Shopper Insights und Shopper Marketing hat in den letzten Jahren deutlich zugenommen. Als universitäre Einrichtung wollen wir einen Beitrag leisten und Ihnen ein Seminar zu Methoden und Erkenntnissen der Käuferforschung anbieten.

An zwei Tagen gehen wir auf Fragen zum Kundenverhalten in der Einkaufsstätte ein. Wir diskutieren Instrumente, die sich eignen, um die erforderlichen Daten zu erheben und zu analysieren, und stellen die Ergebnisse solcher Untersuchungen vor.

Das Seminar verbindet zielorientiert Praxis und Wissenschaft. Wir wollen nicht nur zeigen, wie man Wissen über die Kunden erlangen kann, wir wollen auch zeigen, welche Fehler man vermeiden sollte und welche Instrumente weniger gut geeignet sind.

Die Teilnehmer:innen erhalten eine Teilnahmebescheinigung unserer Universität.

Wir freuen uns, Sie demnächst in Essen begrüßen zu dürfen.

Ihr

Prof. Dr. Hendrik Schröder

Inhalt

Shopper Insights – Die Themen

- Abgrenzung von Warengruppen
- Suchverhalten
- Kundenläufe
- Plan- und Impulskäufe
- Verbundkäufe
- Out of Stocks
- Convenience
- Bewertung von Kunden
- Kaufverhalten von Onlineshoppern

Shopper Research – Die Methoden

- Arten und Quellen von Daten
- Gruppendiskussionen
- Befragungen
- Sortierverfahren (Mapping)
- Methoden der Beobachtung (insb. Videobeobachtung, Eyetracking)
- Testdesigns (Labor- und Feldforschung)
- Data Mining
- Gütekriterien von Erhebungen

Sie erfahren u. a.,

- welche Methode sich für welche Frage eignet,
- was man aus Beobachtungen tatsächlich lernen kann,
- warum man sich für manche Untersuchungen mehr Zeit nehmen sollte.

Referent

Prof. Dr. Hendrik Schröder

Lehrstuhl für Marketing & Handel, Leiter der Forschungsstelle für Category Management, Universität Duisburg-Essen

Zeiten und Ort der Veranstaltung

Tag 1: 18.05.2022, 10:00-18:00 Uhr

Tag 2: 19.05.2022, 09:00-16:00 Uhr

Mintrops Stadt Hotel Margarethenhöhe
Steile Str. 46
45149 Essen

Tel.: +49 201 4386-0

Zimmerreservierung: Für die Veranstaltung steht ein Zimmerkontingent zur Verfügung. Bitte beziehen Sie sich bei Ihrer Buchung auf das Seminar Shopper Research & Shopper Insights.

Die Ruhr Campus Academy unterstützt Sie gerne bei der Zimmerbuchung (Tel.: 0201-183-7340).

Weitere Informationen

Ann-Kathrin Hurlin

Lehrstuhl für Marketing & Handel

Universität Duisburg-Essen, Campus Essen

Tel.: +49 (0)201-183-4025

ann-kathrin.hurlin@uni-due.de

www.marketing.uni-due.de